



Enquête de satisfaction

Vous êtes licencié(e) de notre association et à ce titre, vos avis nous sont utiles pour améliorer la qualité de nos prestations.
Les réponses à ce questionnaire anonyme vont permettre de parfaire l'organisation et de mieux cibler vos besoins.

Il vous convient de cocher le chiffre ou la réponse qui convient.

1. Insuffisant 2. Moyen 3. Satisfaisant 4. Très satisfaisant

Cours fréquenté(s) cette année :

- Baby-gym Groupes animation Seniors Fitness Parkour'gym

• L'ASSOCIATION

Comment avez-vous connu l'association ?

- Tract Presse Famille Amis Internet Autre (précisez)

Savez-vous que la SMB est une association Loi 1901 affiliée à la Fédération Française de Gymnastique ?

- Oui Non

Commentaires :
.....
.....

• L'ACCUEIL

- L'accès au gymnase (parking, éclairage, accès) est : 1 2 3 4
La communication avec les responsables est : 1 2 3 4
L'accueil des responsables est : 1 2 3 4
La solution au problème soulevé ou rencontré est : 1 2 3 4
Estimez-vous que l'information est : 1 2 3 4
La disposition et l'efficacité de l'affichage sont-elles : 1 2 3 4

Commentaires :
.....
.....

• LES INSCRIPTIONS :

- Les formalités d'inscriptions sont : 1 2 3 4
Le mode de règlement est : 1 2 3 4

Commentaires :
.....
.....

L'INFRASTRUCTURE :

- L'équipement de la salle (matériel) est : 1 2 3 4
- La température de la salle en hiver est : 1 2 3 4
- La température de la salle en été est : 1 2 3 4
- L'état de la salle (propreté) est : 1 2 3 4
- Les vestiaires et les douches sont : 1 2 3 4

Commentaires :
.....
.....
.....

• L'ENCADREMENT :

- La compétence des cadres est : 1 2 3 4
 - La ponctualité des cadres est : 1 2 3 4
 - La disponibilité des cadres est : 1 2 3 4
- (Communication, relation, convivialité)

Commentaires :
.....
.....
.....

• LES ACTIVITÉS

- La diversité des cours est : 1 2 3 4
- L'ambiance est : 1 2 3 4
- L'éventail des horaires proposés est : 1 2 3 4
- L'état de la salle (propreté) est : 1 2 3 4
- Les vestiaires et les douches sont : 1 2 3 4

Commentaires :
.....
.....
.....

Quel serait pour vous le planning idéal (proposez vos horaires) ?
.....
.....

• IMPRESSION GÉNÉRALE

- Comment jugez-vous le rapport qualité/prix : 1 2 3 4
- L'intégration de votre (vos) enfant (s) 1 2 3 4
- Conseilleriez-vous le club à votre entourage Oui Non

Ce que vous n'aimez pas dans l'association
.....
.....

Renouvellerez-vous votre inscription à la rentrée ?

MERCI DE VOTRE COLLABORATION